



4.1 Positive Beobachtungen

Der Audittag hinterlässt einen äußerst positiven Gesamteindruck. Gelebtes Qualitätsmanagement ist integrativer Bestandteil des Praxisalltags. Das kompetente und aufgeschlossene Team überzeugt mit seiner Motivation und dem spürbaren Willen zur ständigen Verbesserung. Die Interviews im Rahmen des Audits haben gezeigt, dass die Verantwortlichkeiten bekannt sind und umgesetzt werden. Die klare Linie der Praxisstruktur war in den Auditbefragungen erkennbar. Ebenso sind die Vorteile des TruDent Konzeptes für die Patienten verstanden und können gegenüber den Patienten klar und deutlich kommuniziert werden.

Insbesondere der Verwaltungsbereich wurde als Ergebnis von Mitarbeiterwechsel und notwendigen Verbesserungspotentialen unter der Leitung von Frau [REDACTED] erfolgreich neu strukturiert. Die aufgebauten Strukturen sind wohl durchdacht und den zuständigen Mitarbeiterinnen vertraut und verständlich. Das Vorhandensein dieser neuen Strukturen lässt es auch zu die Intervalle der Teamsitzungen zu verlängern, da die Fehlerfrequenz seit Umstrukturierung spürbar verringert werden konnte.

Die Praxis hinterlässt insgesamt einen klar durchstrukturierten und sehr professionellen Eindruck. Das gesamte Praxisteam besticht durch seine freundliche und verbindliche Art. Ein sehr schöner Tag.